



CONSUMIDOR

No interesse do setor empresarial, MARCELO TOSTES ADVOGADOS desponta pela gestão eficiente de grandes carteiras na área consumerista e, ainda, em demandas estratégicas desta natureza. Com investimento em tecnologia e em parceria com os departamentos internos jurídico e financeiro das empresas, o Escritório tornou-se referência na elaboração de relatórios que possibilitam aos gestores uma visão estratégica dos processos, com a identificação precisa dos problemas, auxiliando na elaboração de fluxos e planos de ação para a redução de custos e tomada assertiva de decisão.

Apostando na prevenção do litígio, o Escritório também atua junto aos clientes, promovendo treinamentos sobre temas que envolvem suas atividades empresariais com o objetivo de aperfeiçoar procedimentos internos, prevenir novas demandas e treinar prepostos e gestores.

ALGUNS DE NOSSOS SERVIÇOS:

- Relatórios gerenciais que permitem uma visão estratégica dos fluxos;
- Orientação jurídica para solução de conflitos entre empresas e consumidores;
- Adequação de procedimentos utilizados na relação com o cliente e fornecedores, visando à padronização e compatibilidade com a legislação vigente;
- Treinamento de prepostos e gestores, além de cursos e seminários dentro das empresas para qualificação de colaboradores;
- Assessoria preventiva em empresas para diminuição de ações movidas por consumidores;
- Estudos de análise de risco legal;
- Consultas e pareceres sobre questões pontuais que envolvam as relações de consumo.